

### **1. Campo di applicazione.**

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i contratti conclusi con Hyphen-Italia s.r.l. (per brevità d'ora innanzi anche semplicemente Hyphen). Condizioni difformi e/o aggiuntive rispetto a quelle che seguono, anche se non espressamente rifiutate da Hyphen, avranno efficacia solo se accettate espressamente per iscritto da quest'ultima.

Le presenti condizioni generali, salva diversa espressa pattuizione scritta:

- annullano ogni diversa clausola che sia stampata o manoscritta sulle richieste di offerta, sugli ordini o nella corrispondenza intercorsa tra le parti;
- implicano l'adesione completa e senza riserve alle stesse della controparte.

Hyphen si riserva di effettuare revisioni periodiche delle presenti condizioni generali di contratto, la cui versione aggiornata sarà sempre pubblicata sul sito [www.hyphen-italia.com](http://www.hyphen-italia.com); in tal caso, i contratti già in essere saranno sempre regolati dalle condizioni generali in vigore al momento della loro conclusione.

### **2. Richieste e offerte**

Le richieste di offerta devono essere inviate agli uffici commerciali di Hyphen in forma scritta, anche a mezzo fax, specificando l'oggetto della richiesta stessa ed eventuali termini e/o condizioni particolari che il richiedente ritiene necessari ai fini del perfezionamento del contratto.

L'offerta trasmessa da Hyphen in risposta alle richieste del Cliente, salvo diversa espressa indicazione:

- rappresenta una proposta di contratto;
- è sempre revocabile ai sensi dell'art. 1328 cc.

La conferma d'ordine dovrà pervenire ad Hyphen nel termine perentorio indicato nell'offerta; in mancanza resterà priva di efficacia, salva la volontà di Hyphen di ritenere efficace la conferma d'ordine tardiva, con avviso da comunicare al Cliente entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della stessa.

### **3. Ordini**

L'invio della conferma d'ordine scritta e sottoscritta da parte del Cliente, nei termini indicati nell'offerta trasmessa da Hyphen, comporta accettazione della proposta contrattuale di cui all'offerta medesima, ed impegna il Cliente ai prezzi ed alle condizioni ivi indicate.

Il contratto si intende perfezionato al ricevimento, da parte di Hyphen, della conferma d'ordine scritta del Cliente, purché tempestiva, salvo quanto previsto al punto 2.

La prestazione oggetto di contratto sarà, quindi, eseguita da Hyphen solo al ricevimento di detta conferma d'ordine.

### **4. Prezzi**

I prezzi indicati non comprendono l' I.V.A., che sarà applicata al tasso in vigore al momento della fatturazione.

I prezzi praticati da Hyphen saranno quelli indicati nell'offerta accettata dal Cliente, e comprendono eventuali spese di trasporto e di imballaggio; sono sempre escluse, invece, eventuali spese di installazione e di configurazione, salva diversa indicazione espressa contenuta nell'offerta.

### **5. Modalità e termini di pagamento**

I pagamenti dovranno avvenire a mezzo bonifico bancario, nel termine perentorio di 30 (trenta) giorni dalla fine del mese della data della fattura.

Hyphen si riserva di indicare, nella propria offerta, modalità e termini diversi di pagamento, nonché di richiedere il pagamento anticipato del prezzo, ovvero di parte dello stesso.

Tutti i pagamenti saranno effettuati a favore di Hyphen, senza che il Cliente possa opporre alcuna compensazione, deduzione ed eccezione.

Eventuali pagamenti di acconti si intendono sempre come caparra confirmatoria infruttifera, ai sensi dell'art. 1385 cc., e dovranno essere imputati al prezzo complessivamente pattuito.

In caso di mancato o ritardato pagamento di fatture già scadute, anche se emesse a titolo di caparra, Hyphen, salva ogni altra azione, avrà diritto di pretendere il pagamento anticipato di eventuali ulteriori fatture emesse nei confronti del medesimo Cliente, anche se non ancora scadute ed inerenti ad ordini diversi, ovvero di sospendere l'esecuzione e/o di recedere dai contratti non ancora eseguiti o solo parzialmente eseguiti, ovvero di revocare altre offerte già formulate, in ogni caso senza che ciò possa comportare alcun indennizzo a favore del Cliente.

### **6. Termini e condizioni di consegna**

Salva diversa contraria pattuizione, la consegna dei prodotti sarà effettuata all'indirizzo che il Cliente avrà specificato nella conferma d'ordine.

I termini di consegna indicati nelle conferme d'ordine hanno valore indicativo e non devono ritenersi essenziali, salva diversa pattuizione scritta e sottoscritta da parte di Hyphen.

La rimessa al vettore sarà considerata come consegna dei prodotti al Cliente, effettuata nel momento e nel luogo di tale rimessa, quale risultante dai documenti di trasporto; una volta effettuata la consegna dei prodotti al vettore, pertanto, ogni rischio relativo agli stessi graverà in via esclusiva sul Cliente.

In nessun caso eventuali ritardi nella consegna dei prodotti o nell'esecuzione del contratto da parte di Hyphen potranno dare luogo a richieste di risarcimento danni ovvero di risoluzione totale o parziale del contratto, salva diversa esplicita pattuizione scritta nell'offerta sottoscritta da Hyphen e nella conferma d'ordine inviata dal Cliente, e salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

### **7. Reclami e garanzia**

Il Cliente è tenuto ad esaminare i prodotti in modo accurato al momento della consegna ed a comunicare ad Hyphen, entro 8 giorni dalla consegna stessa, a mezzo raccomandata a.r. ovvero a mezzo telefax, eventuali vizi riscontrati - o riscontrabili - all'esito di tale esame, ovvero a proporre qualsiasi altro reclamo in relazione ai prodotti oggetto di contratto.

Tale comunicazione dovrà contenere una descrizione accurata dei difetti/vizi contestati; in mancanza, si considererà come mai inviata.

In mancanza di reclamo nei termini indicati, o nel caso di reclamo privo dei requisiti di cui sopra, i prodotti saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine.

Resta inteso che il Cliente dovrà rifiutare la consegna, da parte del vettore, di prodotti con imballi danneggiati e dovrà, a tale proposito, informare immediatamente Hyphen dell'accaduto; diversamente, i beni consegnati si intenderanno accettati integralmente nello stato in cui si trovano in quel momento, senza diritto ad alcuna garanzia da parte del Cliente.

Hyphen sostituirà o riparerà i prodotti forniti, o rimborserà il relativo prezzo, a propria esclusiva discrezione, qualora, nonostante un uso corretto e diligente da parte del Cliente, si presenteranno vizi e/o difetti, di cui Hyphen dovesse riconoscere l'esistenza, sempre che detti siano stati comunicati nei modi e nei termini di cui sopra.

In ogni caso, salvo il rispetto del termine di decadenza e di prescrizione, spetterà al Cliente dimostrare e documentare il vizio/difetto del prodotto. Se richiesto da Hyphen dovrà spedire a quest'ultima, a propri cura e rischio, ed in conformità ad eventuali istruzioni particolari impartitegli da Hyphen, il prodotto difettoso, o parte di esso, in porto franco, per la verifica.

La richiesta di spedizione del prodotto per eseguire la verifica circa l'esistenza, o meno, dei difetti lamentati dal Cliente non comporta in nessun caso riconoscimento degli stessi né di alcuna propria responsabilità da parte di Hyphen.

### **8. Limitazioni di responsabilità**

Le presenti condizioni generali delineano l'ambito di responsabilità di Hyphen, con esclusione di qualsiasi altra garanzia, condizione e termine, espressi o impliciti, stabiliti per legge, anche con riferimento alla qualità o idoneità dei prodotti per usi specifici, salve comunque quelle garanzie inderogabili per legge.

In nessun caso Hyphen sarà responsabile per la perdita di profitto o per qualsiasi danno indiretto subito dal Cliente per un fatto, atto o omissione imputabile ad Hyphen in relazione ad un contratto concluso con quest'ultima.

### **9. Clausola risolutiva espressa – facoltà di recesso**

Il contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1546 c.c., nel caso di inadempimento o di ritardo nell'adempimento, da parte del Cliente, all'obbligo di pagamento delle somme dovute ad Hyphen in forza del contratto, anche a titolo di caparra confirmatoria.

In ipotesi di causa di forza maggiore Hyphen potrà recedere dal contratto già concluso.

In tali casi, a fronte del recesso di Hyphen il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo, compenso o rimborso, e dovrà corrispondere il prezzo dei prodotti che Hyphen gli avrà già consegnato alla data del recesso, ovvero che la medesima avrà già acquistato per dare esecuzione al contratto.

### **10. Trattamento dei dati personali**

I dati personali del Cliente vengono trattati da Hyphen nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto specificato nell'informativa resa al Cliente.

### **11. Legge applicabile e foro competente**

Tutti i contratti conclusi con Hyphen sono disciplinati dalla Legge Italiana.

Per qualsiasi controversia tra le parti derivante e/o relativa a contratti conclusi con Hyphen sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.